

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

OSOBNI PODACI KUPCA

PODACI O NARUDŽBI

Ime i prezime: _____

Datum narudžbe: _____

Adresa: _____

Šifra narudžbe: _____

Kontakt telefon: _____

Datum isporuke: _____

VAŠ IBAN BROJ ZA POVRAT

Broj računa: _____

HR - upišite ispod IBAN broj

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ja, _____ jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji niže navedenih roba i usluga.

RB	ŠIFRA PROIZVODA	OPIS PROIZVODA	RAZLOG napišite broj imate ponuđeno ispod
1			
2			
3			
4			
5			

RAZLOG RASKIDA UGOVORA: 1. Nije ono što sam očekivala; 2. Ne odgovara mi veličina; 3. Ne sviđa mi se;

KUPAC je dužan izvršiti povrat robe, bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana zaprimanja robe i o tom obavijestiti HNP d.o.o. Kupac je dužan ispuniti obrazac i isporučenu robu predati kurirskoj službi. HNP d.o.o je dužan izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena na skladište, odnosno nakon što Kupac dostavi dokaz da je robu poslao na navedenu adresu, a prije nego vraćena roba stigne na skladište. Preduvjet jednostranog raskida Ugovora: da proizvod nije korišten, da je proizvod u stanju u kojem je dostavljen (sa svim dijelovima), proizvod je potrebno vratiti u originalnom tvorničkom pakiranju, da se u paketu nalazi i sva dokumentacija koje je došla s proizvodom, da svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišten ili oštećen nije uklonjena ili oštećena.

UKOLIKO KUPAC PROIZVOD VRAĆA NEISPRAVAN, S VEĆIM OŠTEĆENJIMA ILI BEZ DIJELOVA I DOKUMENTACIJE TE UKOLIKO ISTO NE DOSTAVI U NAKNADNOM ROKU OD 8 DANA, SMATRA SE DA KUPAC NIJE ISPUNIO SVOJU OBAVEZU POVRATA ROBE.

Mjesto i datum _____

Vlastoručan potpis _____

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Procedura i zakonski rok za jednostrani raskid ugovora:

Imate pravo jednostrano raskinuti ugovor bez navođenja razloga u roku od 14 dana od dana kada vam je roba predana u posjed, pod uvjetom da obavijestite HNP d.o.o. o svojoj odluci prije isteka tog roka. Obavijest treba biti nedvosmislena izjava poslana poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte. Možete koristiti priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Ako je riječ o narudžbi robe koja se isporučuje odvojeno ili u više pošiljki, rok za jednostrani raskid ugovora iznosi 14 dana od dana predaje zadnjeg komada ili zadnje pošiljke robe.

Troškove povrata robe snosite sami, a odgovorni ste za bilo kakvo umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Ako se odlučite za jednostrani raskid ugovora, HNP d.o.o. će vratiti novac koji je primljen za robu bez troškova isporuke, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada su zaprimili predmetnu robu ili potvrdu kojom dokazujete da ste robu vratili na skladište HNP d.o.o. i da je HNP d.o.o. tu robu zaprimila. Povrat novca će biti izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. Ako pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Ako u roku od 14 dana od dana zaprimanja robe vratite robu na skladište HNP d.o.o. ili pošaljete potvrdu o zaprimanju robe na skladište HNP d.o.o., smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme.

Manipulativna usluga za povrat ili zamjenu proizvoda iznosi 5 EUR

KURIRSKA SLUŽBA ĆE PREUZETI PAKET PREMA DOGOVORU TE ISTI VRATITI NA SKLADIŠTE.